

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2016	% promjena Q4 2016 – Q3 2016	% promjena Q4 2016 – Q4 2015
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	433.844.364	-4,68%	-11,10%
<i>Maloprodajni prihod</i>	364.672.984	-3,67%	-12,39%
<i>Veleprodajni prihod</i>	69.171.381	-9,69%	-3,61%
Ukupan broj priključaka	1.405.010	-0,03%	-1,52%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	537.031	-4,19%	-17,67%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.295.134	0,29%	-1,48%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	90.226	-7,75%	-23,73%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	559.194.911	10,41%	-7,15%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.362.931	2,95%	12,06%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2016	% promjena Q4 2016 – Q3 2016	% promjena Q4 2016 – Q4 2015
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.155.407.199	-6,48%	0,44%
<i>Maloprodajni prihod</i>	931.683.569	0,0001%	1,81%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	703.793.961	1,90%	3,29%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	296.088.794	-0,66%	-2,54%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	407.705.167	3,84%	7,98%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	227.889.608	-5,44%	-2,49%
<i>Veleprodajni prihod</i>	223.723.631	-26,34%	-4,89%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.414.347	-5,49%	0,003%
<i>Privatni korisnici</i>	3.641.958	-6,84%	-0,66%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.287.978	-11,34%	-3,28%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.353.980	1,90%	4,09%
<i>Poslovni korisnici</i>	772.389	1,24%	3,07%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	103,02%	-5,52%	-0,03%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.233.857.789	-2,19%	2,52%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	38.595.997	5,92%	71,17%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	44.954.119	-81,09%	32,06%
Broj poslanih SMS poruka	660.818.541	-0,08%	-6,43%
Broj poslanih MMS poruka	3.801.723	-6,66%	-8,14%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.188.137	4,68%	17,47%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2016	% promjena Q4 2016 – Q3 2016	% promjena Q4 2016 – Q4 2015
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	983.851.998	-0,44%	9,98%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	465.694.270	1,12%	7,30%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	518.157.728	-1,81%	12,51%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.424.536	0,39%	5,46%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.043.795	1,91%	5,84%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	448.882	-1,44%	-5,17%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	188.911	0,11%	-1,14%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	124	-5,34%	-25,75%
<i>Broj FttX priključaka</i>	56.271	30,38%	126,83%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	164.257	4,48%	21,08%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	143.545	4,09%	11,64%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	41.805	0,30%	28,34%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.380.741	-0,07%	5,34%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.574.241	-1,99%	3,38%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	133.809	-18,51%	-13,56%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.440.412	-0,89%	5,28%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	20	0,00%	-99,88%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	806.500	6,63%	12,11%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	129.588	-2,25%	1,26%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	549.486	7,93%	7,68%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	127.426	11,15%	57,16%
Broj korisnika 2D paketa usluga	488.917	1,91%	7,36%
Broj korisnika 3D paketa usluga	336.192	-2,02%	0,09%
Broj korisnika 4D paketa usluga	96.750	29,83%	170,46%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	139.599	-3,64%	-21,59%
Ukupan promet po svim širokopojsnim pristupnim tehnologijama (GB)	200.616.516	5,76%	41,68%

Usluge televizije	Q4 2016	% promjena Q4 2016 – Q3 2016	% promjena Q4 2016 – Q4 2015
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	176.370.988	0,81%	8,05%
Broj korisnika samostalne TV usluge	231.469	-2,24%	-11,67%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	159.090	1,16%	3,27%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	398.436	1,46%	3,01%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	178.428	1,94%	8,52%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	59.771	-0,03%	-2,68%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ²	699.983	0,61%	-3,98%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).** Napomena: Za razdoblje prije Q3 2016 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635